

ANEXO XV - C

POLÍTICA DE COOKIES



La empresa APOLO GAS ENERGÍA, S.L. titular de este portal web, conforme se detalla en su Aviso Legal (en adelante, APOLO GAS ENERGÍA, S.L.), puede utilizar cookies propias y de terceros para distintas finalidades. Te informaremos y ofreceremos opciones de configuración sobre el uso de cookies tanto en la primera conexión a nuestro portal web como en cualquier momento posterior que lo desees mediante las opciones que ponemos a tu disposición.

1. ¿Qué son y cómo funcionan las cookies?

Las cookies son una herramienta empleada por los servidores web para almacenar y recuperar información acerca de sus usuarios visitantes. Las cookies podrán tratarse de pequeños archivos de texto que se envían a tu ordenador, Tablet o cualquier otro dispositivo que te permita navegar por internet cuando accedes a determinadas PÁGINAS web, u otras tecnologías similares cuya funcionalidad sea la misma. Las cookies permiten, entre otras cosas, mantener un registro sobre tus hábitos de navegación o de tu equipo, tus preferencias o tu información para iniciar sesión y recordarlas a tu regreso.).

2. ¿Qué tipos de cookies existen?

A continuación, podrás encontrar una clasificación de las cookies que existen y pueden llegar a ser utilizadas en nuestras webs, teniendo en cuenta que una misma cookie puede estar incluida en más de una categoría.

2.1. SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONE

Las cookies podrán ser «propias» o «de terceros».

Cookies propias:

Las cookies «propias» son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por APOLO GAS ENERGÍA, S.L. como editor del portal web y desde el que se prestan los servicios solicitados por el usuario.

Cookies de terceros:

Las cookies «de terceros» son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor del portal web, en este caso APOLO GAS ENERGÍA, S.L., sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

2.2. SEGÚN EL TIEMPO QUE PERMANECEN ACTIVADAS

Las cookies podrán ser "de sesión" o "persistentes".

Cookies de sesión:

Estas cookies se asignan al dispositivo desde el que el usuario esté navegando sólo por la duración de la visita al portal web, dado que desaparecen automáticamente cuando el usuario cierra el navegador. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión.

Cookies persistentes:

Las cookies persistentes implican que los datos siguen almacenados en el dispositivo o terminal del usuario utilizado para navegar, siendo su duración temporal la mínima imprescindible atendiendo a la finalidad de su uso. La duración temporal de las cookies persistentes y su fecha de expiración puede ser consultada más abajo.

2.3. SEGÚN SU FINALIDAD

Las cookies podrán ser técnicas, de personalización, analíticas o de medición, de personalización para publicidad comportamental y de redes sociales.

Cookies estrictamente necesarias o técnicas:

Estas cookies permiten al usuario la navegación a través de nuestro portal web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que existen en ella, incluyendo aquellas que APOLO GAS ENERGÍA, S.L. utiliza para permitir la gestión y operativa de la PÁGINA web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo: controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, recordar los elementos que integran la cesta de la compra, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen), etc. Además, entre las cookies técnicas se incluyen aquellas que permiten recordar información configurada por el usuario en el portal web para que el mismo acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como por ejemplo, sección de particulares, de autónomos o de empresas, el tipo de navegación y configuración regional a través la cual accede, etc. con el fin de mantener la experiencia del usuario que accede a nuestra PÁGINA web.

Las cookies técnicas son estrictamente necesarias para proporcionar los servicios del portal web y para su correcto funcionamiento, por ello no es posible rechazar su uso.

Cookies de análisis:

Las cookies analíticas, bien tratadas por nosotros o por terceros, son aquellas que permiten a APOLO GAS ENERGÍA, S.L. o a dichos terceros realizar el seguimiento y análisis del comportamiento agregado de los usuarios de la PÁGINA web. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad del portal web, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

Utilizamos las cookies analíticas propias y de terceros indicadas más abajo para las finalidades mencionadas anteriormente.

Cookies de personalización:

Las cookies de personalización se utilizan para mostrar una experiencia personalizada al usuario que visita el portal web, utilizando parámetros no seleccionados específicamente por el usuario, como por ejemplo información obtenida del dispositivo desde el que se navega o información obtenida a través de otras interacciones del usuario con APOLO GAS ENERGÍA, S.L. (por ejemplo, si eres cliente, los productos que tienes contratados). Utilizamos las cookies de personalización propias y de terceros indicadas más abajo.

Cookies de publicidad:

Las cookies de publicidad son aquellas que permiten, a través de ciertos datos asignados u obtenidos del dispositivo de un usuario, almacenar o compartir con terceros, información del comportamiento de los usuarios, obtenida a través de la observación de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico.

Utilizamos las cookies propias y/o de terceros señaladas más abajo para, a través de la información que reciben de los usuarios de nuestro portal web, poder mejorar y optimizar nuestras campañas publicitarias en sus plataformas.

Cookies de redes sociales:

Estas cookies están configuradas por una serie de servicios de redes sociales (ver detalle más abajo) que hemos agregado al portal web para permitirte compartir nuestro contenido en dichas redes sociales. Los terceros que obtienen información a través de estas cookies, pueden utilizarla para hacer seguimiento de tus visitas a otros sitios web o crear un perfil de tus intereses para personalizar el contenido que se muestra en tus visitas a otras PÁGINAS web o a la propia red social. Si no permite estas cookies no podrá ver o usar estas herramientas para compartir.

3. ¿Qué cookies utilizamos en este portal web?

Lista de cookies

Una cookie es un fragmento pequeño de datos (archivos de texto) que un sitio web, cuando es visitado por un usuario, le pregunta a su navegador para almacenarse en su dispositivo y así recordar información acerca de usted, como por ejemplo la preferencia de idioma o su información para iniciar sesión. Estas cookies son establecidas por nosotros, y se llaman cookies de primeras partes. También usamos cookies de terceras partes (que son cookies de un dominio diferente al dominio del sitio web que está visitando) para nuestros estudios de anuncios y marketing. Específicamente, usamos las cookies y otras tecnologías de seguimiento para los siguientes propósitos:

Cookies técnicas

Estas cookies permiten al usuario la navegación a través de nuestra web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que existen en ella, incluyendo aquellas que el titular de este sitio web utiliza para permitir la gestión y operativa de la PÁGINA web y habilitar sus funciones y servicios, como por ejemplo identificar la sesión, recordar los elementos que integran la cesta de la compra, gestionar un pago, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, etc. Además, entre las cookies técnicas se incluyen aquellas que permiten recordar información configurada por el usuario en el portal web para que el mismo acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como por ejemplo el idioma seleccionado por el usuario, el tipo de navegación y configuración regional a través de la cual accede, etc. Las cookies técnicas son estrictamente necesarias para proporcionar los servicios de la web, así como para su correcto funcionamiento, por ello no es posible rechazar su uso.

El desarrollador web indicara aquí las cookies TÉCNICAS utilizadas en esta web.

Cookies de personalización

Las cookies de personalización se utilizan para mostrar una experiencia personalizada al usuario que visita la web, utilizando parámetros no seleccionados específicamente por el usuario, como por ejemplo información obtenida del dispositivo desde el que se navega o información obtenida a través de otras interacciones del usuario con el titular de este sitio web (por ejemplo, si eres cliente, los productos que tienes contratados).

El desarrollador web indicara aquí las cookies DE PERSONALIZACIÓN utilizadas en esta web.

Cookies de análisis

Las cookies analíticas propias, son aquellas que permiten al titular de este sitio web realizar el seguimiento y análisis del comportamiento agregado de los usuarios de la PÁGINA web. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad del sitio web, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio. Utilizamos cookies analíticas propias, principalmente utilizando los servicios y herramientas de Google Analytics, para las finalidades mencionadas anteriormente.

El desarrollador web indicara aquí las cookies DE ANÁLISIS utilizadas en esta web.

Cookies de publicidad

Las cookies de publicidad son aquellas que permiten, a través de ciertos datos asignados u obtenidos del dispositivo de un usuario, almacenar o compartir con terceros, información del comportamiento de los usuarios, obtenida a través de la observación de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico. Utilizamos cookies propias y de terceros como Facebook, LinkedIn, Google para, a través de la información que reciben de los usuarios de nuestra web, poder mejorar y optimizar nuestras campañas publicitarias en sus plataformas.

El desarrollador web indicara aquí las cookies utilizadas para publicidad

4. ¿Cómo configurar las cookies o deshabilitarlas?

Podrás activar o desactivar el uso de cookies directamente desde el banner o aviso de cookies y el panel de preferencias asociado que aparecerá en tu primera visita a nuestro portal web, así como al inicio de este apartado de la Política de Cookies. Si haces clic en el botón ?Aceptar todas y continuar? del banner, estarás permitiendo el uso de todas las cookies. Si no deseas que utilicemos alguna de las cookies, podrás seleccionarlo en el panel de configuración, haciendo clic en el botón ?Configurar / Rechazar cookies? del banner.

Este panel de configuración estará dividido según las finalidades de las cookies utilizadas en cada web, ya que es posible que quieras permitir cookies para algunas finalidades, pero no para otras:

Cookies técnicas (son estrictamente necesarias para el funcionamiento o la seguridad del sitio web y no pueden ser desactivadas)

Cookies analíticas

Cookies de personalización

Cookies publicitarias

Cookies de redes sociales

Dentro de este panel, podrás habilitar o deshabilitar las cuatro últimas secciones (cookies analíticas, de personalización, publicitarias y de redes sociales). Si las deshabilitas, dejaremos de recoger esos datos y/o enviarlos a los terceros mencionados.

Además, puedes permitir, bloquear o eliminar estas cookies a través de las opciones de configuración de tu navegador de internet:

Chrome

Internet Explorer

Firefox

Safari

Safari para IOS (iPhone y iPad)

Chrome para Android

5. ¿Cuánto tiempo se conservan las cookies?

Las cookies serán utilizadas única y exclusivamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales se ha indicado en cada cookie. Por todo lo anterior, APOLO GAS ENERGÍA, S.L. ha adaptado en relación con sus cookies propias los plazos de conservación de la información que podrán consultarse en el navegador.

Con relación a las cookies de terceros, los plazos de conservación podrán ser consultados en las Políticas de privacidad de dichos terceros, según lo recogido en el panel de configuración.

Una vez caducada la cookie podrá ser renovada si el usuario vuelve a aceptar su utilización.

6. Transferencias internacionales de datos

Puedes informarte de las transferencias a terceros países que, en su caso, realiza APOLO GAS ENERGÍA, S.L. o los terceros identificados en esta política de cookies en las correspondientes políticas de privacidad.

7. Actualización de la Política de Cookies

APOLO GAS ENERGÍA, S.L. podrá actualizar la presente Política de Cookies en cualquier momento. Dicha actualización será aplicable desde su publicación en el portal web por lo que se aconseja a los usuarios que la revisen periódicamente.

No obstante, lo anterior, la inclusión de cookies nuevas o la utilización de cookies ya informadas para finalidades diferentes a las indicadas requerirá la aceptación de las mismas de forma previa por parte del usuario.